

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Relli



Sesso femminile Data di nascita [redacted] Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- Aprile 2017-oggi **Direttore Generale**
Azienda Comunale dei Servizi, via Unica Bolgiano 16 San Donato Milanese
- Responsabilità del raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e funzionamento dell'Azienda posti dal Consiglio d'Amministrazione
 - Gestione del personale
 - Redazione di Piano programma, Bilancio Pluriennale, Bilancio Preventivo Economico e Conto Consuntivo
 - Adozione dei provvedimenti per il miglioramento dell'efficienza e della funzionalità dei vari servizi aziendali e per l'organico sviluppo
 - Gestione degli acquisti con adozione di procedure adeguate
- Attività o settore Azienda speciale
- Febbraio 2012-oggi **Direttore di Farmacia (Farmacia Comunale n.4 attualmente n.1)**
Azienda Comunale dei Servizi, via Unica Bolgiano 18 San Donato Milanese
- Gestione del personale
 - Gestione assortimento prodotti
 - Marketing e visual merchandising del punto vendita
 - Controllo, registrazione ed invio ricette elettroniche e non
 - Sviluppo servizi finalizzati alla fidelizzazione della clientela
 - Nel 2012 mi sono occupata degli ordini per le quattro farmacie comunali
- Attività o settore Farmacia
- Giugno 2011-Febbraio 2012 **Co-direttore Farmacia Comunale n.4**
Azienda Comunale dei Servizi SRL, via Unica Bolgiano 18 San Donato Milanese
- Gestione assortimento prodotti
 - Gestione potenziamento reparti cosmesi, infanzia, omeopatia e fitoterapia
 - Controllo e registrazione ricette
 - Visual merchandising punto vendita ed allestimento vetrine
- Attività o settore Farmacia
- Settembre 2007-Giugno 2011 **Farmacista collaboratore (Farmacia Comunale 2)**
Azienda Comunale dei Servizi SRL, via Unica Bolgiano 18 San Donato Milanese
- Vendita al banco
 - Responsabilità reparto cosmesi ed integratori
 - Responsabilità laboratorio galenico
 - Controllo ricette
- Attività o settore Farmacia

Marzo 2001- Agosto 2007 Farmacista collaboratore
 Farmacia Dott. Mulas via Monte Bianco , 20097 San donato Milanese Mi

- Vendita al banco
- Addetta laboratorio galenico
- Controllo ricette
- Turni festivi e notturni

Attività o settore Farmacia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2012 Corso " LA RIORGANIZZAZIONE GESTIONALE DELLA FARMACIA. L'ACCESSO ALLE NOVITA' E AI SERVIZI PERSONALIZZATI AL CITTADINO SANO E MALATO"
 Fondazione Guido Muralti, Milano

Gennaio-Maggio 2012 Scuola di perfezionamento in Medicina Biologica
 AIOT, Associazione Medica Italiana di Omotossicologia, via Durini Milano

Giugno 2009 Corso "PEOPLE MENAGEMENT: REALIZZARE RISULTATI DI VALORE CON E ATTRAVERSO I COLLABORATORI"
 Mylan e SDA Bocconi, Milano

Novembre 2000 Laurea in Farmacia
 Università degli Studi di Siena. votazione 108/110 Tesi sperimentale dal titolo " Espressione genica di pre pro endotelina 1 in cellule endoteliali umane"

1994 Maturità Classica
 Liceo Classico Primo Levi, San Donato Milanese. votazione 52/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Competenze comunicative	Spirito di gruppo e capacità di lavoro in equipe, comunicazione efficace, capacità di mediazione e amonizzazione delle criticità nel rapporto con gli altri.
Competenze organizzative e gestionali	Ottime capacità gestionali e organizzative, di pianificazione e coordinamento sia del processo lavorativo che del personale, spiccata propensione alla vendita
Competenze informatiche	Ottima conoscenza del gestionale Wingsfar, del pacchetto Microsoft Office, navigazione Internet e gestione della posta elettronica.
Hobbies e passioni	Sport, cinema
Patente di guida	B; Automunita
Non fumatrice	
Autorizzazione al trattamento dei dati personali	Il sottoscritto e' a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Codice in materia di protezione dei dati personali.

Data 30/03/2018

Firma

A handwritten signature in black ink, reading "Francesco Relli", is written over a horizontal line. The signature is cursive and includes a large loop at the beginning.