

Curriculum vitae Cristina Gallione

Ottobre 2015

Dati personali

Data di nascita: 20 maggio 1958

Luogo di nascita: Milano

Esperienze professionali

Dal 1° luglio 2009: Direttore Generale dell'Azienda Sociale Sud Est Milano, Ente capofila del Distretto Sociale Sud Est Milano; erogazione diretta di servizi di interesse generale, programmazione di politiche sociali territoriali, gestione associata per i Comuni del Distretto Sociale e per il Distretto Sociale Paullese, progettazione sociale e sociosanitaria.

Tre aree in staff (Area Amministrazione, Area Comunicazione e progettazione sociale, Area Azioni di sistema) e 4 Settori in linea (Settore Minori e Famiglia, Settore Anziani e disabilità, Settore Inclusione Sociale, Settore Servizio Sociale Prof.le).

Dal 1° maggio 2005 al 30 giugno 2009: Posizione Organizzativa c/o Comune di San Donato Milanese-Responsabile Ufficio di Piano per Piano di Zona del Distretto Sociale Sud Est Milano. 9 Comuni : gestione associata direttamente coordinata, con delega ad alcune funzioni dirigenziali (provvedimento finale):

- Servizio tutele legali
- Servizio affido familiare ed adozione (anche per Distretto Sociale di Paullo)
- Rete di accoglienza minori
- Assistenza Domiciliare Minori
- Autorizzazioni al Funzionamento e Accreditamento unità d'offerta sociali presenti sul territorio
- Spazio neutro (anche per Distretto Sociale di Paullo)
- Prevenzione specifica dipendenze e comportamenti a rischio
- Grave emarginazione e pronto intervento sociale
- *Sostegno alla genitorialità, e formazione/consulenza alla genitorialità con figli disabili*
- Centri Diurni Disabili
- Servizio Inserimenti Lavorativi
- Segreteria ed istruttoria Assemblea Intercomunale di Distretto Sociale
- Ed ogni altra competenza di programmazione, governo delle reti e delle unità d'offerta attribuite con Convenzione intercomunale.

Dal 1° ottobre 2002 al 30 aprile 2005: Responsabile Settore Servizi Sociali Comune di San Donato Milanese e Responsabile Ufficio di Piano per Piano di Zona Distretto Sociale Sud Est Milano.

Posizione Organizzativa massima: Unità operative e servizi afferenti:

- Segretariato sociale ed accoglienza welfare
- Servizio Sociale Professionale
- servizi sostegno famiglia e bambini 0-3 anni: asili nido, tempi per le famiglie, nidi in casa
- servizi assistenza domiciliare anziani e disabili: gestione diretta e tramite fornitori accreditati
- servizio disabili: assistenza specialistica, assistenza ad personam a domicilio e nelle sedi scolastiche
- servizio minori e famiglia: counseling, attività di territorio e attività tutelare (autorità giudiziaria)
- servizio di contrasto alla povertà ed alla grave emarginazione
- settore accoglienza semi-residenziale e residenziale
- servizio politiche giovanili

Dal 1° luglio 2001 al 1° ottobre 2002 :

Comune di Rozzano, Responsabile Settore Politiche Sociali e Familiari, (cat. D3), Posizione Organizzativa.

Strutture coordinate:

- Laboratorio sovracomunale L.285/97 - Diritti e opportunità per l'infanzia e l'adolescenza (attività amministrativa e di coordinamento progettuale Accordo di Programma Comuni di Basiglio, Binasco, Casarile, Lacchiarella, Locate Triulzi, Noviglio, Opera, Pieve Emanuele, Zibido San Giacomo, ASL MI 2, Centro Giustizia Minorile, Centro Servizi lavoro, Centro Formazione Professionale, Autonomie scolastiche del territorio ricompreso, 46 organizzazioni del terzo settore)
- Back office tecnico-amministrativo dei Servizi Sociali (area anziani, area minori, area disabilità, area grave

- emarginazione e povertà, area rete sociale)
- Servizio Assistenza Domiciliare
- Segretariato Sociale
- Servizio Sociale professionale
- Ufficio Giovani (Consiglio Comunale dei Ragazzi, area sostenibilità ambientale bambine/bambini, Forum giovani e attività aggregative, Centri Estivi cittadini e soggiorni estivi)

Attività progettuale:

- Responsabile tavoli di co-progettazione ex L.285 e responsabile Accordo di programma relativo
- Dal 1999 coordinatore gruppo "estate in città" con gli Oratori cittadini e le realtà associative e del terzo settore
- Responsabile Progetto "Città Sostenibile" Ministero Ambiente (Riconoscimento Ministeriale 2000)
- Responsabile co-progettazione ex L. 45/99 (Educativa di strada e AutoMutuoAiuto)
- Responsabile co-progettazione ex L.40/98 (Sportello Stranieri/Consulta cittadina/Alfabetizzazione e occasioni culturali)
- Coordinatore territoriale progetti ex L.R. 23/99 (Giardini aperti)
- Progetto di esternalizzazione Servizio Assistenza Domiciliare
- Progetto Accreditamento attività motoria terza età
- Sperimentazione procedure amministrative di accreditamento e concessione buoni di servizio
- Redazione nuovo regolamento Interventi Contrasto alla povertà
- Redazione nuovo regolamento Servizi per anziani non autosufficienti
- Progetto servizio civile Grande Età e Servizio Civile Femminile (Convenzione ARCI-RAGAZZI)
- Collaborazione alla redazione del Piano di Zona ex L.328/2000 prima della mobilità verso il Comune di san Donato M.se

Dal 21/11/00 al 1°/7/01 : Comune di Rozzano

Incarico Responsabile Settore Politiche Sociali e Familiari (cat. D1 - 2) e relative mansioni superiori – attività e strutture coordinate: come sopra

Dal 1/1/00 al 20/11/00 : Comune di Rozzano

Responsabile Ufficio di Staff Giovani e Laboratorio 285; dal 1/6/2000 con Posizione Organizzativa, Membro e poi Coordinatore (dal 1/1/ 1989) gruppo interno all'Ente denominato: Coordinamento Azioni Educative

Da sett. 1998: Comune di Rozzano; Responsabile Laboratorio 285 (Accordo di Programma prima triennialità) e responsabile progetti e procedimento Accordo di Programma ex L.285/97 (Comuni di Binasco, Locate Triulzi, Lacchiarella, Pieve Emanuele, Rozzano – capofila.)

Da marzo 2001 responsabile Laboratorio 285 Comune di Rozzano e responsabile progetti e procedimento Accordo di Programma ex L.285/97 (Comuni di Basiglio, Binasco, Casarile, Lacchiarella, Locate Triulzi, Noviglio, Opera, Pieve Emanuele, Rozzano, Zibido San Giacomo)

da maggio 1998: Comune di Rozzano; responsabile progetti L.285/97

da gennaio 1998: Comune di Rozzano; Responsabile Segretariato Sociale e Coordinatore Servizio Sociale Professionale

da gennaio 1998: Comune di Rozzano; Elaborazione progettuale e strutturale servizio sperimentale di Segretariato Sociale, avvio del servizio.

Da 15/6/1992 al 31/12/1997:

Istruttore Direttivo, Assistente Sociale, Comune di Rozzano:

Comando funzionale presso l'USSL 76 (11 Comuni), poi Az. USSL 39, ai sensi della L.R. 1 /'86

Funzioni:

- Responsabile Servizio Minori sottoposti a Procedimento Penale
- Responsabile protocollo d'intesa Ministero Grazia e Giustizia (CGM) e USSL per lavoro integrato delle attività di perizia, sostegno e messa alla prova nei procedimenti penali minorenni
- Membro staff di sperimentazione fra Ministero di G.eG. e USSL lombarde su " Stili di rapporto e comunicazione tra servizi e Magistratura" (studio APS e scuola di formazione del Ministero – Castiglione delle Stiviere)
- Coordinamento attività Obiettori di Coscienza e supporto amministrativo Segreteria V servizio USSL – sede Rozzano -

Progettazione L.216/91

Da settembre 1981 a giugno 1992:

Comune di Rozzano: Assistente Sociale

1981/1982: Assistente Sociale di base

1982/1992: Assistente Sociale coordinatore servizio minori sottoposti a provvedimenti Autorità Giudiziaria

dal 1987: coordinatore gruppo di studio e sperimentazione Assistenti Sociali Comunali in area familiare (Rozzano, Locate Triulzi, Pieve Emanuele, Opera)

1986/1991: A.S. coordinatore Servizio Affidamento familiare – funzione centralizzata - USSL 76

(funzioni di selezione, abbinamento e conduzione gruppo di sostegno all'affido)

Dal 1984: Affiancamento amministrativo Settore Servizi Sociali –

1981: Comune di Cormano (MI) Assistente Sociale con funzioni di generale risposta all'utenza cittadina e coordinamento funzionale dello Ufficio Servizi Sociali e Casa.

1980: Assistente Sociale Consulente presso il servizio per l'età evolutiva dell'allora CSZ MI esterno Q/S/O sede di S. Donato Milanese.

Minori disabili o con difficoltà di apprendimento e integrazione e loro famiglie.

Durante gli Studi universitari (1977/1980): Istruttore Federale (CONI e FIN) e Allenatore Agonistico di Nuoto (FIN); Animatrice Turistica c/o Club Mediterranée (1975/1981); "fille au pair".

**Attività in campo libero
professionale
universitario**

o Dal 1984 al 1987: collaborazioni e docenze c/o la scuola di Servizio Sociale di Milano, c/o la scuola di Servizio Sociale di Bosisio Parini e per l'Assessorato Istruzione e Formazione professionale della Regione Lombardia

Dal 1986 al 1989: Socio del Centro Studi Relazionali (Milano- via P. Sarpi, 9 – dir. Dr. Pintus): Attività formativa e di supervisione gruppi Assistenti Sociali del Comune di Brescia e USSL 41 Brescia.

Attività di consulenza familiare sistemica.

Dal 1989 al 1997, e dal 2000 al 2002: attività di supervisione tirocini professionali di Servizio Sociale per le due scuole del territorio Lombardo (Università Studi Milano)

Febbraio 1996/ settembre 1999: Consulente Assistente Sociale c/o équipe di riabilitazione infantile del Centro Vismara, Opera Don Calabria, con funzioni di consulenza giuridico-amministrativa, costruzione del lavoro di rete, consulenza familiare diretta.

Dal 1992 al 2001: docente a consulenza c/o la Università Studi Milano – corso Servizio Sociale

1999: docenza c/o il "Nuovo Centro di Terapia della Famiglia", via Vittorio Veneto 11, Milano, dir. M. Selvini Palazzoli.

Maggio/giugno 2000, collaborazione con Dipartimento comunicazione del Comune di Rozzano per attività formativa relazionale rivolta ai colleghi del nascente Sportello Unico ai Cittadini.

2006/2008: Incarico consulenza a Associazione Lombarda Tossicodipendenze – ONLUS, Leonardo European Society Research and education e FederSerd (federazione italiana degli operatori dei dipartimenti e dei servizi delle dipendenze), in progetto biennale commissionato da Regione Lombardia sulla progettazione e valutazione degli interventi di prevenzione delle dipendenze.

Marzo/luglio 2008: incarico di formazione amministrativa su attività contrattuale in ambito servizi alla persona presso il Consorzio Sociale IRIS di Biella.

Dal 2000 numerose partecipazioni a convegni, corsi di aggiornamento, formazioni brevi in qualità di relatore o docente presso Provincia di Milano e altri Enti Locali.

Dal 2000 numerosi incarichi di redazione bandi ad evidenza pubblica e in commissioni valutative di gara presso altri Enti Locali.

Istruzione e formazione

1977: Maturità Classica conseguita con 55/60 c/o il Liceo Ginnasio Statale G. Parini di Milano;

1980: Diploma Scuola Superiore di Servizio Sociale del Comune di Milano con tesi su "I Servizi per la salute mentale infantile: teorie e metodi di intervento in Regione Lombardia; il caso del Comune di Rho"

votazione 110/110 – il titolo è stato equiparato a Laurea con decreto Presidente della Repubblica e successiva verifica dell'Ordine di regolarizzazione senza necessità di Esame di Stato nel 1995.

1986/1998: Training di formazione alla terapia familiare sistemica c/o il Centro Milanese di Terapia della Famiglia (V. Leopardi, 19 – MI – dir.ri Boscolo e Cecchin), durata Triennale – 16 ore di frequenza obbligatoria mensile -, ora riconosciuto sede di specializzazione clinica post-universitaria per l'esercizio della professione terapeutica.

Tesi d'uscita: "l'attività di analisi e modifica sistemica delle organizzazioni sociali e organizzative complesse"- Attività clinica su famiglie pazienti del Centro: 3 unità familiari.

Studio e sperimentazione sui sistemi organizzativi 2° semestre del 3° anno.

21/04/2006 Laurea Specialistica, Università Milano Bicocca, "Programmazione e Gestione dei servizi e delle politiche sociali" con voti 110/110 e Lode; tesi " Diritti di cittadinanza e servizio al pubblico; la Carta dei Servizi Sociali; analisi di 2 esperienze di applicazione".

Associazioni

- Iscrizione all'Albo e Ordine degli Assistenti Sociali Lombardia sezione A con il n° 741/A,

- Associazione Società Italiana Terapia e Ricerca Sistemica dal 1986 al 1998

Pubblicazioni

- Prospettive Sociali e sanitarie: "Contesti e richieste di prestazione nelle pratiche di Servizio Sociale" (1983)
- Il lavoro sociale fra coazione e funzione di controllo nei contesti della Giustizia Minorile – atti convegno SIRTIS (1986)
- "Stili di conduzione del rapporto fra servizi e magistratura: la restituzione e la trasparenza nei confronti dell'imputato minorenni" in "Risultati di un percorso: stili e modalità di rapporto fra servizi, magistratura e giovani imputato" (AAVV – Quaderni di Giustizia: Ministero di G. e G. 1999: Roma)
- Articoli e pubblicazioni su periodici amministrativi locali (Binasco, Lacchiarella, Rozzano, Locate Triulzi, San Donato Milanese), in funzione dei ruoli svolti
- AAVV - la tutela del minore: dal diritto agli interventi. verso una condivisione di esperienze e prassi tra magistratura ed enti locali" Franco Angeli, 2008

Formazione Aggiornamento professionale

- e Partecipazione costante a corsi, convegni e seminari con prevalenza ad aree di sviluppo clinico e professionale dei Servizi Sociali e alla progettazione e gestione amministrativa dei servizi locali (disponibile elenco dettagliato).

Partecipazione alle occasioni di formazione residenziale in itinere per responsabili progetto e responsabili amministrativi ex L.285, organizzate sia dall'Istituto degli Innocenti (FI) che dal Dipartimento Affari Sociali (anni 1998/2000)

Supervisione amministrativa-- c/o Comune di Rozzano -con Avv.to Franco Della Mura (Foro di Verona;

Fondazione Zancan)

Costante frequenza a iniziative convegnistiche, di aggiornamento e di formazione presso istituti universitari (UNIMI, UNIMIB, Università Bocconi) e privati.

Formazione in house (Comune di San Donato M.se) su metodi e tecniche del management e del ruolo di quadro (2008) e sui profili organizzativi e di valutazione del personale (in corso) a cura di P.G.A., strategia ed organizzazione

Lingue straniere

Francese fluente, Inglese e Tedesco con competenze scolastiche, Ebraico, Yiddish familiare

Cristina Gallione

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum ai sensi del D.Lgs. 196/2003
Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68 e s.m.i., le dichiarazioni mendaci, la falsità
negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Cristina Gallione